**Planteamiento del problema**

Inseguridad en las copropiedades horizontales

En la mayoría de copropiedades horizontales a nivel nacional, resulta recurrente los problemas de inseguridad (hurtos al interior de los inmuebles), como consecuencia de la fallas en el control de acceso por parte del personal de vigilancia privada o porque los circuitos de seguridad tecnológica se encuentran obsoletos o no existen.

¿Cuáles son los problemas?

* Los costos de actualización o implementación de sistemas de seguridad con tecnología avanzada (cámaras de videovigilancia de alta definición, controles de acceso) resultan ser muy onerosos.
* Los sistemas de apertura de puertas en garajes residenciales en su gran mayoría son manuales (el conductor debe descender del vehículo para abrir la puerta o el vigilante debe caminar hasta la puerta para abrirla).
* Los servicios de seguridad privada resultan ser muy costosos y su efectividad es cuestionable puesto que difícilmente se logra obtener algún tipo de indemnización o reparación por parte de estas empresas cuando el hurto se efectúa al interior de los inmuebles.
* Uno de los sistemas más efectivos para contrarrestar la inseguridad, es a través de la tecnología mediante la automatización de accesos, ya sea por medio de identificador facial o con huella dactilar, manejo de bases de datos de visitantes y residentes, control de acceso vehicular, sistemas de alarmas de acceso no autorizado y mayor capacidad y temporalidad de almacenamiento de los sistemas de videovigilancia.

Una oportuna resolución a esta problemática, es la implementación de un sistema informático o Sofware que pueda ser de fácil adquisición por parte de las copropiedades horizontales con las características anteriormente descritas y cuyo mantenimiento sea constante y, en consecuencia, que no sea costoso.